

OPTIMIZA TU EMPRESA CON ACCON ERP

Descubre las innovaciones que tu empresa puede aprovechar hoy para convertirse en una organización más resiliente, sostenible e inteligente.



OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.

Los objetivos de esta propuesta son introducir los productos y servicios ofertados, así como las características de las herramientas de las que finalmente dispondrá la plataforma Accon eBs.

- 1. ¿Qué tipos de usuario tiene Accon eBs?**
- 2. Precios de las licencias**
- 3. Configuración de usuarios Nombre de la empresa**
- 4. Funcionalidad por usuario**
- 5. Servicios de implementación**
- 6. Soporte**
- 7. Alojamiento**
- 8. Resumen de precios**

1. ¿Qué tipos de usuario tiene Accon eBs?

Licencias por tipo de Usuario



Licencia premium. Acceso íntegro al sistema, sin limitaciones

Controla al resto de usuarios, tiene acceso a crear campos y editar informes, accede a ajustes y modifica el sistema.



Licencia profesional. Acceso íntegro a varios módulos

Accede completamente a los módulos detallados en el apartado “*Funcionalidad por usuario*”.



Licencia limitada. Acceso parcial a uno o varios módulos

Accede parcialmente a los módulos detallados en el apartado “*Funcionalidad por usuario*”.

Tipo de usuario	8 o más usuarios	De 4 a 7 usuarios	De 0 a 3 usuarios
Licencia limitada	18€ /mes por usuario	23€ /mes por usuario	28€ /mes por usuario
Licencia profesional	25€ /mes por usuario	30€ /mes por usuario	35€ /mes por usuario
Licencia premium	40€ /mes por usuario	45€ /mes por usuario	55€ /mes por usuario

2. Precios de licencias

2.1 Licencia en compra

Tipo de usuario	8 o más usuarios	De 4 a 7 usuarios	De 0 a 3 usuarios
Licencia limitada	500€ por usuario	600€ por usuario	700€ por usuario
Licencia profesional	800€ por usuario	900€ por usuario	1000€ por usuario
Licencia premium	1000€ por usuario	1200€ por usuario	1400€ por usuario

Contratando la licencia **perpetua**, debe añadirse el coste del **mantenimiento** del software, este tiene un coste de un **2% sobre el precio de la licencia**. En caso de no contratar este servicio, el cliente no tendrá derecho a actualizaciones.

2.2 Licencia en alquiler

Tipo de usuario	8 o más usuarios	De 4 a 7 usuarios	De 0 a 3 usuarios
Licencia limitada	18€/mes por usuario	23€/mes por usuario	28€/mes por usuario
Licencia profesional	25€/mes por usuario	30€/mes por usuario	35€/mes por usuario
Licencia premium	40€/mes por usuario	45€/mes por usuario	55€/mes por usuario

Contratando la licencia **temporal**, está incluido el mantenimiento en el **precio de la licencia**.

3. Configuración de usuarios:



? **Licencia premium.** Acceso íntegro al sistema, sin limitaciones



? **Licencia profesional.** Acceso íntegro a varios módulos

Opciones de licencia:

3.1 Licencia Temporal

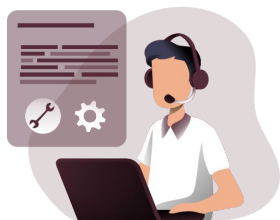
Usuarios	Tipo de usuario	Precio unitario	Total
?	Profesional	25€/mes	-€/mes
?	Premium	40€/mes	-€/mes
TOTAL			-€/mes

4. Funcionalidad por usuario

Módulos	Usuario	Limitada	Profesional	Premium
Gestión de usuarios				X
Edición de campos				X
Ajustes				X
Facturas de cliente			X	X
Contabilidad			X	X
Contratos			X	X
Oportunidades		X	X	X
Presupuestos			X	X
Clientes		X	X	X
Pedidos de venta			X	X
Productos			X	X
Inventarios			X	X
Compras			X	X
Módulo SAT		<i>Solo partes de trabajo</i>	X	X
Módulo Proyectos		<i>Solo imputar partes</i>	X	X
Módulo producción		<i>Solo pantallas TC</i>	X	X
TPV			X	X
Editor web				X
Módulo marketing			X	X
Módulo RRHH		<i>Solo fichaje</i>	X	X
Gastos		<i>Solo insertar</i>	X	X
Help Desk		<i>Solo gestión de incidencias</i>	X	X

5. Servicios de implementación

Además de las licencias por el uso del programa, existen unos servicios que pueden contratarse según vuestras necesidades:



Soporte

- Se contrata **mensualmente**
- Derecho a nuevas actualizaciones
- Soporte y solución de errores puntuales
- Reparación de incidencias del sistema
- Dudas de usabilidad concretas
- Asesoría sobre desarrollo
- **Horas de ingeniería**

Según tipo de soporte



Formación

- Se contrata **por horas** o a **precio cerrado** temario abarcado.
- Formación de las funcionalidades aplicadas a la empresa
- Dudas sobre módulos generales y concretas
- Vídeos y documentación

55 € / hora
o precio cerrado por temario abarcado



Ingeniería

- Se contrata **por horas** o a **precio cerrado** por proyecto (previa consultoría)
- Implementación de soluciones a medida
- Personalización de interfaz y documentos
- Importación de datos
- Consultoría

50 € / hora
o precio cerrado por proyecto

Los precios de soporte vienen recogidos en la sección "**Soporte**".

Los servicios a tener en cuenta en el proyecto, serán los correspondientes a resolver las **necesidades recogidas** en las conversaciones y reuniones mantenidas, que han sido redactadas en el apartado anterior. El precio de cada hora de trabajo es de **50€/hr**, por lo que la **jornada laboral tendrá un total de 400€**.

5.1 Servicios de puesta en marcha:

Módulo	Jornadas	Descripción	Precio
Consultoría documental	-	Redacción de un documento de necesidades donde recojamos los puntos a desarrollar, ese documento se basa en los puntos citados a continuación.	-€
Modulo de Compras y Ventas	-	Configuración e instalación del módulo e integración con otros módulos de Accon para registrar entradas y salidas de pedidos.	-€
Módulo de Facturación y Contabilidad	-	Configuración e instalación del módulo de facturación. Configurando el plan contable y formando al personal sobre el plan de cuentas, diarios, modelos y diferencias respecto a otros ERP. Integración bancaria automática.	-€
Módulo de inventarios	-	Configuración e instalación del módulo de inventario, Configurando las rutas de stock para funcionar con dos almacenes uno de fabricación y otro de distribución. Módulo de pistolas de almacén.	-€
Migración de históricos	-	Migración de 4 años de históricos.	-€
Formación	-	Creando vídeos de formación sobre el programa en las áreas que el cliente necesite. Posibilidad de utilizarse como formación online remota.	-€
TOTAL			-€

5.1.1 Servicios opcionales:

Módulo	Jornadas	Descripción	Precio
Portal B2B	-	Configuración del portal B2B en Accon. Configurando los productos ya creados en el sistema para poder ser comprados desde el portal. Configuración de tarifas a cada cliente para el acceso web. Adaptación del portal a la imagen corporativa.	-€
TOTAL			-€

6. Soporte

El servicio de soporte es **seleccionable y obligatorio durante el primer año**, los 3 niveles ofrecidos son orientativos, pero siempre es obligatorio la contratación del nivel Medium para la puesta en marcha del programa.



Medium

Soporte y solución de errores puntuales

- Reparación de incidencias del sistema
- Dudas de usabilidad concretas.
- Asesoría sobre desarrollo
- **Apertura de tickets mediante soporte telefónico.**
- **1h / mes para utilizar en Formación o Ingeniería**

80 € / mes
o 800 € al año



Premium

• Soporte y solución de todo tipo de errores

- Reparación de incidencias del sistema
- Dudas de usabilidad genéricas.
- Asesoría sobre desarrollo
- **Apertura de tickets mediante soporte telefónico.**
- **2h / mes para utilizar en Formación o Ingeniería**

160 € / mes
o 1600 € al año



Extreme

• Soporte y solución de todo tipo de errores

- Reparación de incidencias del sistema
- Dudas de usabilidad genéricas.
- Asesoría sobre desarrollo
- **Apertura de tickets mediante soporte telefónico.**
- **4h / mes para utilizar en Formación o Ingeniería**

320 € / mes
o 3200 € al año

* Las horas adquiridas son acumulables cada mes.

Con esta tabla pretende indicarse que el servicio de **soporte** sólo solucionará dudas concretas, del tipo “Estoy intentando crear un presupuesto, pero a la hora de buscar un producto no me sale ninguno de los que he dado de alta”. Pero no solucionará dudas del tipo “No entiendo cómo funciona el módulo de ventas, explícamelo”.

Lo mismo ocurre a la hora del soporte de errores. Se solucionarán aquellas funcionalidades que impidan el uso de la aplicación que vengan en el estándar, pero no se desarrollará ninguna funcionalidad a medida.

Sin embargo, el pack soporte incluye horas mensuales que pueden utilizarse para formación e ingeniería. En estas horas sí que se pueden pedir desarrollos a medida y explicaciones de módulos genéricos, siempre y cuando no superen las horas acordadas. En el caso de que sea necesario superar estas horas para un trabajo en concreto (bien sea Formación o Ingeniería), requerirá contratar horas del pack de Formación o Ingeniería respectivamente o solicitar presupuesto para precio cerrado.

En caso de NO contratar un servicio de soporte, podrá disponer del servicio de correo electrónico y tickets para incidencias que pueda tener.

El servicio de soporte es **seleccionable y NO obligatorio a partir del segundo año**, los 3 niveles ofrecidos son orientativos, pero siempre es obligatoria la contratación de al menos el nivel Medium para la puesta en marcha del programa. A continuación, el nivel de soporte recomendado para vuestra empresa.

6.1 Soporte para Cliente:

6.1.1 Opción 1. Soporte Medium

Nivel de soporte	Descripción	Precio mensual
Soporte Extreme	Servicio de soporte que incluye la vía telefónica, soporte vía ticket y correo electrónico. Incluye 1 horas de desarrollo mensuales.	80€
SUBTOTAL		80€ / mes

6.1.2 Opción 2. Soporte Premium

Nivel de soporte	Descripción	Precio mensual
Soporte Extreme	Servicio de soporte que incluye la vía telefónica, soporte vía ticket y correo electrónico. Incluye 2 horas de desarrollo mensuales.	160€
SUBTOTAL		160€ / mes

7. Alojamiento

Dado que la solución es un sistema en la nube, requiere alojarse en un servidor. Este consta de tres intensidades **NO seleccionables** por el cliente, si no que estas se adaptarán en función del consumo computacional que realice el cliente.

Intensidad 1



Es la más **común**. La instalación se realizará en un **espacio virtual compartido**. No tiene un coste de mantenimiento extra. Se puede considerar aumentar la intensidad al superar los 20 usuarios.

Coste extra

Incluido en las licencias, no hay coste adicional

Intensidad 2



Intensidad solicitada cuando la empresa utiliza una carga computacional muy alta. Suele ocurrir en empresas de **tamaño grande**, con más de **25 usuarios concurrentes**. Se implementa en un **servidor VPS privado**.

Coste extra

5€ / mes por usuario

Intensidad 3



Ocurre en casos **extremos**, cuando la empresa utiliza un coste computacional excepcionalmente alto. Suele ocurrir en empresas **muy grandes**.

Se implementa en un **servidor dedicado o AWS**. El coste extra por usuario se valorará en función de las características contratadas.

Coste extra

A definir en cada caso

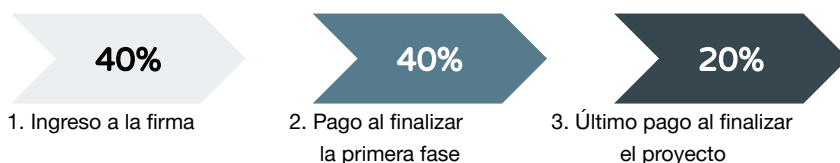
8. Resumen de precios

8.1 FORMA DE PAGO

La forma de pago del proyecto completo será mediante **transferencia bancaria** al siguiente IBAN.

ES76 0049 1804 11 2210448061

De forma adelantada se hará un ingreso del **40%** de los servicios. El resto del proyecto se facturará por fases, a detallar para cada proyecto.



Para las cuotas mensuales, será obligatoria la firma de un mandato y los pagos se automatizan mediante una domiciliación SEPA.

8.2 OPCIONES DE CONTRATACIÓN

Las opciones dadas son las **recomendadas**, siempre se pueden establecer diferentes tomando los valores obtenidos de los apartados anteriores, por ejemplo, podría elegirse la contratación anual, evitando así las cuotas mensuales.

Para vuestro proyecto **tenéis varias opciones**, os planteamos las siguientes:

8.3 Opción 1. Licencia en alquiler, soporte medium.

Opción recomendada

Módulo	Descripción	Precio Inicial	Cuota mensual
Licencias de usuario	Paquete de usuarios con el modelo de licencia en alquiler. Paquete de 30 usuarios.	0 €	-€
Soporte	Con opción de soporte Medium. 1h de desarrollos mensuales incluidas.	0 €	-€
Servicios de puesta en marcha	Contratación de servicios de puesta en marcha. Detallados en el apartado de servicios.	-€	0 €
SUBTOTAL		-€ + Pago único	- €/mes